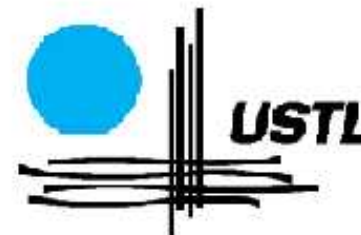


**Retour d'expérience sur l'utilisation  
pédagogique et administrative  
d'une plateforme de travail collaboratif  
(Accel)  
à Polytech'Lille - IAAL**



# Les TICE à Polytech'Lille – IAAL

(TICE : Technologies d'Information et de Communication pour l'Enseignement)

Montée en puissance de la démarche Projet

Sites web enseignants

Site web Polytech'Lille

E-mail, site web IAAL

News group

Wiki Polytech'Lille

TCAO

Accel Qualimapa

Accel IAAL

< 2000

2000

2001

2002

2003

2004

Wiki : Twiki (<http://twiki.org>)

Accel : S. Réthoré (SPP- CUEEP)

# Fonctionnalités de TCAO mobilisées avec ACCEL

- **mail**
- **chat**
- **messagerie instantanée**
- agendas partagés
- visio-conférence
- tableau blanc

Outils de gestion des procédures de :

- **travail**
- coordination des charges et des ressources
- **supervision du déroulement des tâches**

COMMUNICATION

COORDINATION

*Systèmes de messagerie  
et d'agenda partagé*

*Outils de workflow*

**Groupes  
ACCEL**

*Systèmes de gestion de contenu*

PRODUCTION

Outils de travail partagé :

- **partage d'applications et de documents**
- **écriture collaborative**
- forums et outils apparentés

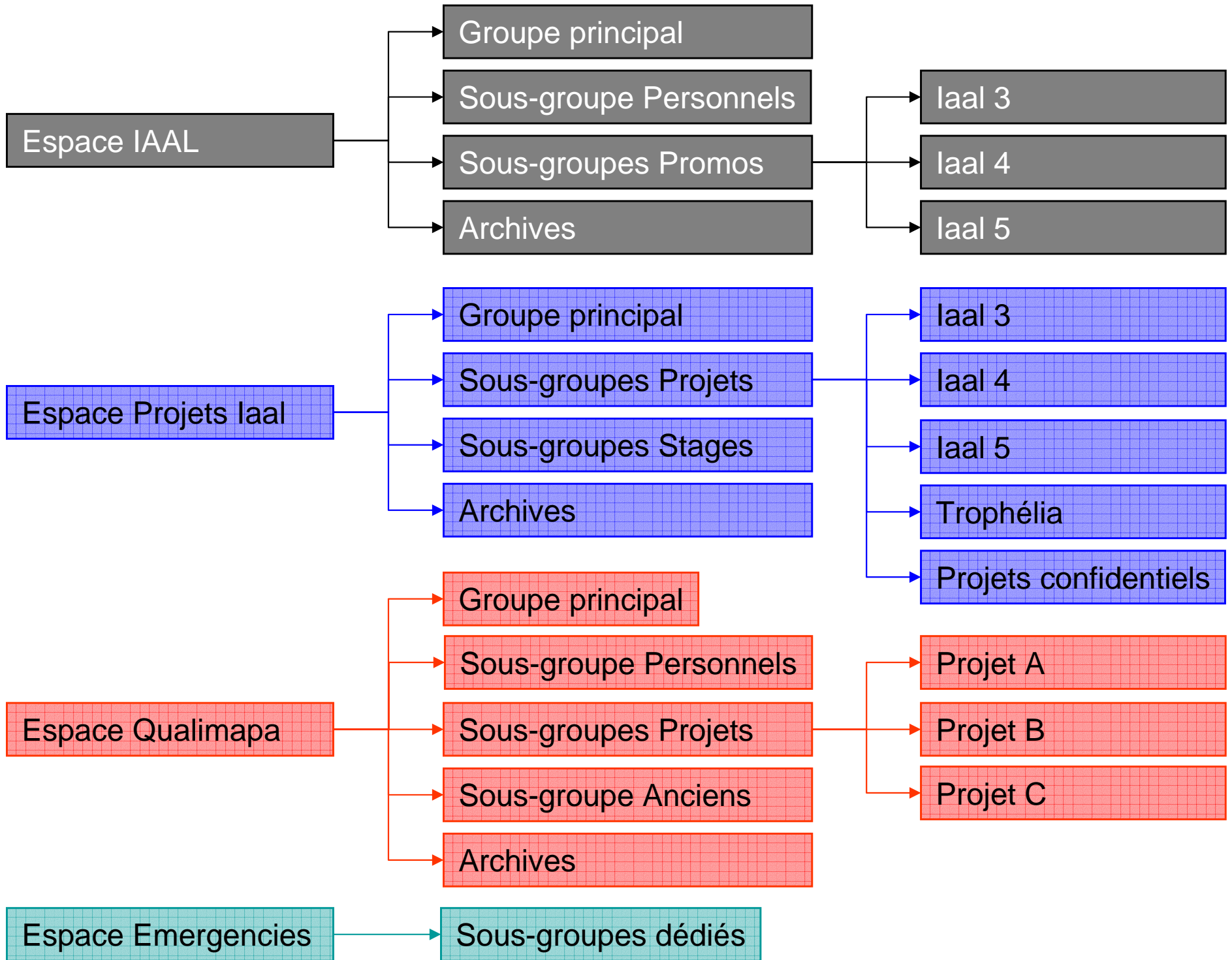
Outils de gestion des connaissances :

- outils actifs de diffusion : **FAQ, portails, wikis, blogs, listes de diffusion**
- outils passifs de recherche des compétences : **cartogra-  
phie des compétences, annuaires électroniques**
- outils passifs de recherche de l'information : **bibliothèques,  
outils peer to peer, moteurs de recherche**

# Exemples d'applications TCAO (Accel) à Polytech'Lille - IAAL

Utilisateurs	Elèves ingénieurs IAAL			Etudiants Master Qualimapa	Enseignants
	1ère année	2ème année	3ème année		
Activités					
Formation à l'outil	2h	2h	2h	2h	2h
Échanges administratifs	Échanges généralisés (inter- et intra-groupes)				
Partage de ressources	oui	oui	oui	oui	oui
Soutien de TD / TP	informatique		jeux d'entreprise ( <a href="#">génie industriel</a> , biotechnologies)		tutorat
Projets tuteurés	projet personnel	projet à caractère scientifique et technique	projet industriel <a href="#">Concours Trophéa</a>	- projet transversal - sous-projets thématiques	tutorat
Suivi de stages		oui	oui	oui	tutorat
Évaluation de l'outil	oui	oui		oui	oui

# Structuration de nos espaces de travail Accel



# La page de gestion des projets IAAL 4



© JP&S.Réthoré

mercredi 28 novembre 2007  
09:56:39

**Dominique Bounie**  
quitter la plate forme

You are alone ...  
[messagerie \(0\)](#)  
[Le t'chat \(9\)](#)

## Projets IAAL

- accueil
- les ateliers
- les inscrits
- le suivi
- mailing
- chercher
- contributions**
  - les dernières
  - les plus cotées
  - les miennes
- photos**
  - les dernières
  - les plus cotées
- Responsables**
  - les ateliers
  - les dernières
  - invitations
- gestion ateliers**
  - du groupe
  - des responsables
  - sous-groupes
  - paramétrage
- sous-groupes**
  - Projets IAAL3
  - les ateliers**
  - les inscrits
  - les dernières
  - le suivi
  - mailing
  - gérer

### 1 - Informations generales (visites :262) Dominique Bounie

Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi  
Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer

 Projets IAAL3 : documents de reference (4)	Liste 1337	sup	mod	dép	lire
 Projet IAAL3 S5 : depot version pdf des syntheses bibio initiales (0)	Liste 1340	sup	mod	dép	lire
 Projet IAAL3 S6 : depot version pdf des rapports finaux (0)	Liste 1359	sup	mod	dép	lire


### 2 - L'atelier de D. Bounie (visites :44) Dominique Bounie

Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi  
Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer

 Liste commune (0)	Liste 1361	sup	mod	dép	lire
 Casier N. Wettstein (1)	Liste 1362	sup	mod	dép	
 Casier de Y. Wu (8)	Liste 1364	sup	mod	dép	

### 3 - L'atelier de M. Catté (visites :15) Marianne Catta

Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi  
Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer

 Echanges avec le tuteur (1)	Liste 1446	sup	mod	dép	lire
 dépôt de documents (2)	Liste 1447	sup	mod	dép	lire

### 4 - L'atelier de B. Delbreil (visites :25) bruno DELBREIL

Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi  
Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer

 Casier Nguefack (11)	Liste 1427	sup	mod	dép	
 Casier Pierre-Auguste (2)	Liste 1454	sup	mod	dép	

### 5 - L'atelier de P.Eb (visites :25) Dominique Bounie

Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi  
Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer

 Informations communes (0)	Liste 1377	sup	mod	dép	lire
 Casier de D.Lotiquet (0)	Liste 1378	sup	mod	dép	
 Casier de Qingqing Ma (4)	Liste 1379	sup	mod	dép	

### 6 - L'atelier de K. Krzewinski (visites :111) Frederic krzewinski

Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi

Terminé

Internet

# La page de gestion des projets IAAL 5

mercredi 28 novembre  
2007  
09:57:55

Dominique Bounie

quitter la plate forme [v] ok

You are alone ...

[messagerie \(0\)](#)  
[Le t'chat \(9\)](#)

### Projets IAAL

accueil  
les ateliers  
les inscrits  
le suivi  
mailing  
chercher

**contributions**  
les dernières  
les plus cotées  
les miennes

**photos**  
les dernières  
les plus cotées

**Responsables**  
les ateliers  
les dernières  
invitations

**gestion ateliers**  
du groupe  
des responsables  
sous-groupes  
paramétrage

**sous-groupes**  
Projets IAAL4 [v]  
les ateliers  
les inscrits  
les dernières  
le suivi  
mailing  
gérer

## 1 - Informations generales (visites :349) Dominique Bounie

► Abonné : oui | tout voir | Recherche | Le suivi  
| Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer

	Projets IAAL4 : documents de reference (5)	► Liste 1338	sup	mod	dép	lire
	S7 : depot Posters pour impression (0)	► Liste 1341	sup	mod	dép	lire
	S8 : depot versions pdf des projets IAAL4 (0)	► Liste 1342	sup	mod	dép	lire

## 2 - L'atelier de D. Bounie (visites :96) Dominique Bounie

► Abonné : oui | tout voir | Recherche | Le suivi  
| Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer

	Informations generales (6)	► Liste 1383	sup	mod	dép	lire
	Sources bibliographiques (18)	► Liste 1384	sup	mod	dép	lire
	vos photos (0)	► Liste 1484	sup	mod	dép	lire

## 3 - L'atelier de M. Catté (visites :139) Marianne Catte

► Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi  
| Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer

	Ressources bibliographiques (1)	► Liste 1448	sup	mod	dép	lire
	Mots-clés du projet (1)	► Liste 1455	sup	mod	dép	lire
	Propriétés générales des silicones (5)	► Liste 1459	sup	mod	dép	lire
	Propriétés chimiques (1)	► Liste 1457	sup	mod	dép	lire
	Propriétés physiques (2)	► Liste 1456	sup	mod	dép	lire
	Intéraction avec les aliments (6)	► Liste 1458	sup	mod	dép	lire
	Echanges avec le tuteur (5)	► Liste 1409	sup	mod	dép	lire
	Dépôts de documents (1)	► Liste 1453	sup	mod	dép	

## 4 - L'atelier de B. Delbreil (visites :37) bruno DELBREIL

► Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi  
| Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer

	Attention (1)	► Liste 1411	sup	mod	dép	lire
--	---------------	--------------	-----	-----	-----	------

## 5 - L'atelier de P.Eb (visites :121) EB

► Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi

Terminé [progress bar] Internet

# La page de gestion des projets IAAL 5 : Trophélia

**AGG EL** mercredi 28 novembre 2007 10:01:43 **Dominique Bounie** You are alone ...  
© JP&S Réthoré quitter la plate forme ok **messagerie (0)**  
**Le t'chat (9)**

**Projets IAAL**

- accueil
- les ateliers
- les inscrits
- le suivi
- mailing
- chercher

**contributions**

- les dernières
- les plus cotées
- les miennes

**photos**

- les dernières
- les plus cotées

**Responsables**

- les ateliers
- les dernières
- invitations

**gestion ateliers**

- du groupe
- des responsables
- sous-groupes
- paramétrage

**sous-groupes**

(Trophelia 2006)...

- les ateliers
- les inscrits
- les dernières
- le suivi
- mailing
- gérer

**Fournisseurs de chocolat liquide (1)** ► Liste 676 sup mod dép lire

**Fournisseurs de chocolat gelifié (1)** ► Liste 677 sup mod dép lire

**12 - Bougie** (visites :151) ► Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi  
| Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer

- Proprietes des differentes cires (9)** ► Liste 627 sup mod dép lire
- Fournisseurs de bougie en cire comestible (7)** ► Liste 625 sup mod dép lire
- Fonctionnement d'une bougie (9)** ► Liste 624 sup mod dép lire
- Moule de la bougie (4)** ► Liste 814 sup mod dép lire
- Aromes (0)** ► Liste 826 sup mod dép lire
- Colorants (0)** ► Liste 827 sup mod dép lire

**13 - Analyses sensorielles** (visites :42) ► Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi  
| Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer

- Protocoles (4)** ► Liste 815 sup mod dép lire
- Questionnaires (0)** ► Liste 816 sup mod dép lire
- Analyse des resultats (0)** ► Liste 817 sup mod dép lire

**14 - Laboratoires d'analyses** (visites :71) ► Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi  
| Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer

- Cuivre et aliments : législation, analyses à faire (3)** ► Liste 943 sup mod dép lire
- Liste des laboratoires contactes et reponses (5)** ► Liste 811 sup mod dép lire
- Cout des analyses (2)** ► Liste 813 sup mod dép lire
- Type d'analyses a realiser (1)** ► Liste 812 sup mod dép lire

**15 - Marketing** (visites :137) ► Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi  
| Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer

- documents soutenance (1)** ► Liste 866 sup mod dép lire
- documents pour le rapport projet (7)** ► Liste 849 sup mod dép lire

Terminé Internet



# La page de gestion des projets Qualimapa

**ACCEL** mercredi 28 novembre 2007 10:05:49 **Dominique Bounie** You are alone ...  
© JP&S Réthoré quitter la plate forme ok **messagerie (0)**  
**Le t'chat (0)**

**Quality of emergency foods**

- accueil
- les ateliers
- les inscrits
- le suivi
- mailing
- chercher

**contributions**

- les dernières
- les plus cotées
- les miennes

**photos**

- les dernières
- les plus cotées

EFL et FBF (Vitamil)...

EFL et RUTF

Products inventory...

Nutritional quality...

Food safety

Sensory quality

Convenience of use...

RUTF

WFP

ACF

**RFID**

RFID

- les ateliers
- les inscrits
- les dernières
- le suivi
- mailing
- gérer

**1 - Comment demarrer / How to start** (visites :24) Marie Pichot **Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi | Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer**

- Qui etes- vous ? /Who are you ? (1) **Liste 155** sup mod dép lire
- Comment utiliser la plateforme ACCEL ? / How to use the ACCEL platform ? (3) **Liste 156** sup mod dép lire

**2 - Contexte du projet RFID au PAM / Context of the RFID project at WFP** (visites :81) **Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi | Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer**

- Les activites de distribution alimentaire du PAM /WFP food distribution activities (5) **Liste 148** sup mod dép lire
- L'outil de suivi de la logistique alimentaire au PAM : COMPAS / COMPAS : the corporate tool to trace WFP logistics (5) **Liste 149** sup mod dép lire

**3 - Preparation de l'appel d'offres RFID / Preparation of the RFID call for tender** (visites :69) **Abonné : non | tout voir | Recherche | Le suivi | Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer**

- Versions provisoire de l'appel d'offres / Draft versions of the call for tender (1) **Liste 150** sup mod dép lire
- Vos questions et suggestions / Your questions and suggestions (0) **Liste 151** sup mod dép lire

**4 - Appel d'offres definitif / Final call for tender** (visites :39) Marie Pichot **Abonné : oui | tout voir | Recherche | Le suivi | Ajouter | Gérer | Les abonnés | Déplacer**

- L'appel d'offre definitif / Final call for tender (2) **Liste 158** sup mod dép lire
- Depot des reponses a l'appel d'offre / Repository of answers to the call for tender (2) **Liste 157** sup mod dép

## Un rapide bilan

### **Une démarche unanimement plébiscitée et irréversible :**

- facilité de prise en main et d'utilisation, forte appropriation par tous
- formalisation systématique par l'écrit
- archivage sécurisé des échanges et traçabilité de ceux-ci
- réactivité accrue de l'encadrement
- nouveaux comportements d'apprentissage, appui à la démarche projet

### **mais des questions et des problèmes :**

- les interminables « querelles de clocher » :
  - Windows vs. Linux/Unix ? systèmes propriétaire ou ouverts ?
  - accès des étudiants : en externe et/ou en interne ?
- la pérennité du système :
  - coût,
  - hébergement,
  - évolutivité
- l'accompagnement au démarrage et la maintenance quotidienne :
  - qui et avec quelles ressources : service info École / Université ? enseignant(s) ?
- la prise en compte statutaire des activités multimédia et des nouvelles formes de tuteurat

## Bibliographie succincte

BALMISSE, G.

« *Guide des outils du knowledge management, panorama, choix et mise en œuvre* »

Vuibert, 2005

BOUNIE, D., CATTE, M., LIQUET JC, NUNINGER, W. et RETHORE, S.

« *Apport d'un outil de TCAO à la démarche projet en école d'ingénieurs et master professionnel - Expériences et résultats* »

3ème colloque Questions de Pédagogie en Enseignement Supérieur :  
Nouveaux contextes, nouvelles compétences, École Centrale de Lille, 1-3  
juin 2005

LEVAN, S. K.

« *Travail collaboratif sur Internet : concepts, méthodes et pratiques des plateaux de projet* »

Vuibert, 2004